

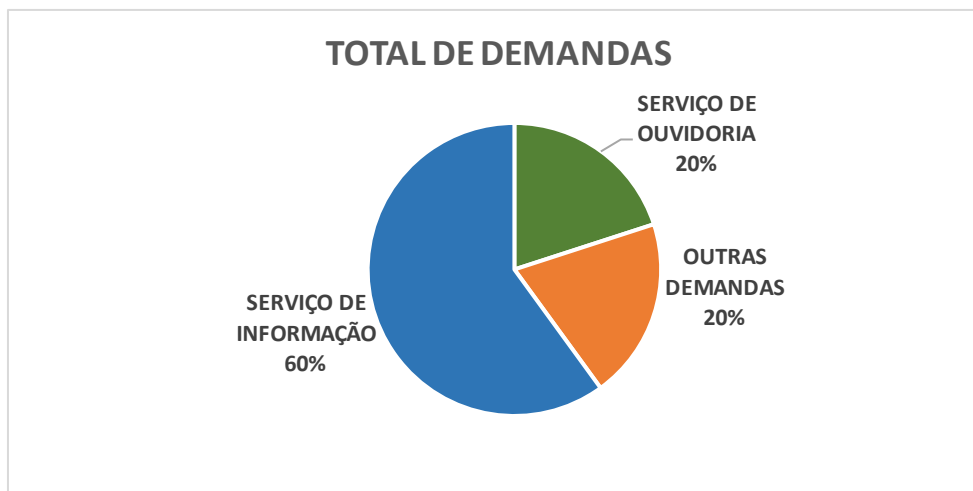
## RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

### PERÍODO: SET. – DEZ./2018

#### ATIVIDADES DO TERCEIRO QUADRIMESTRE DE 2018

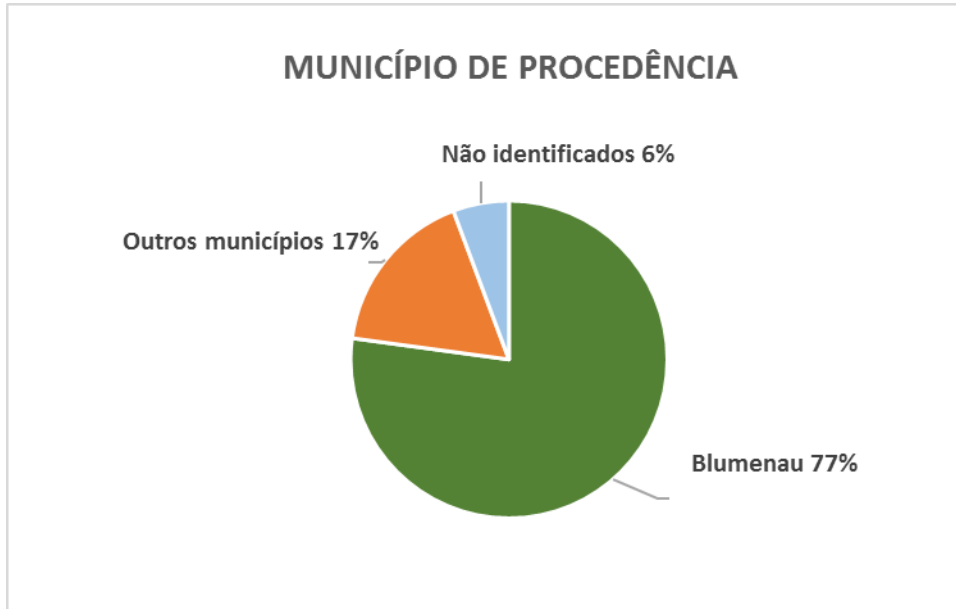
Em cumprimento ao disposto no inciso III, do art. 5º, da Resolução nº 430, de 17 de dezembro de 2013, que dispõe sobre o Serviço de Ouvidoria da Câmara Municipal de Blumenau, informam-se os registros efetuados por este Serviço de Ouvidoria no período compreendido entre os dias 3 de setembro e 21 de dezembro de 2018.

GRÁFICO 1

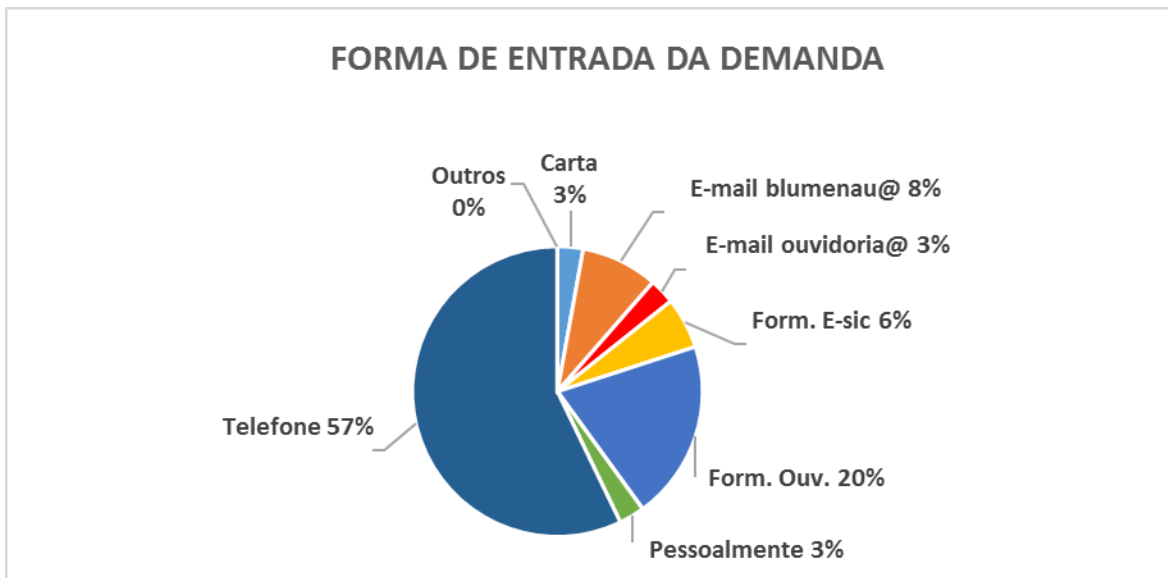


- **60% SERVIÇO DE INFORMAÇÃO** – correspondem às solicitações/pedidos de informação amparados principalmente na Lei de Acesso à Informação (LAI) e relacionados à Câmara Municipal;
- **20% SERVIÇO DE OUVIDORIA** – correspondem a demandas pertinentes à Câmara Municipal relacionadas a reclamações, sugestões, críticas, denúncias e elogios;
- **20% OUTRAS DEMANDAS** – correspondem a manifestações que, após tratamento/análise, não se enquadram como Serviço de Informação ou Serviço de Ouvidoria. Na sua maioria, essas demandas são de competência de outros órgãos, e, nesses casos, a Ouvidoria da Câmara orienta o cidadão.

**GRÁFICO 2**

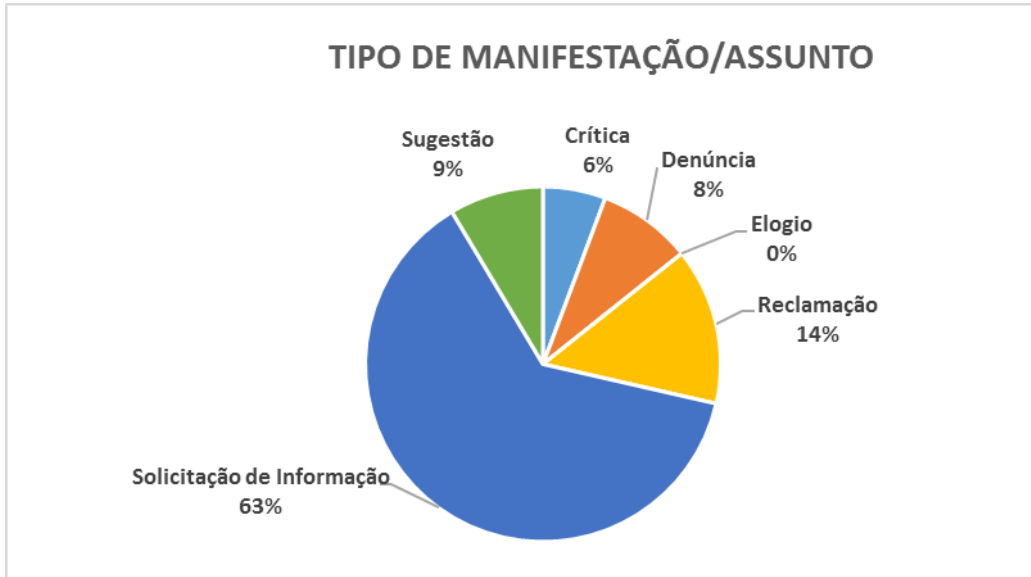


**GRÁFICO 3**





### GRÁFICO 4



### GRÁFICO 5

