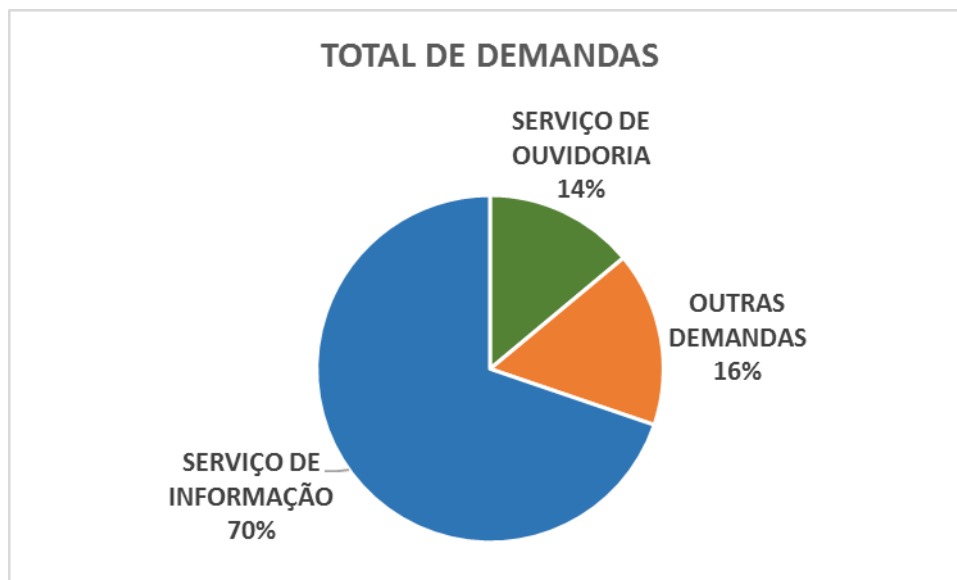


RELATÓRIO QUADRIMESTRAL PERÍODO: MAIO – AGOSTO/2018

ATIVIDADES DO SEGUNDO QUADRIMESTRE DE 2018

Em cumprimento ao disposto no inciso III, do art. 5º, da Resolução nº 430, de 17 de dezembro de 2013, que dispõe sobre o Serviço de Ouvidoria da Câmara Municipal de Blumenau, passamos a informar os registros efetuados por este Serviço de Ouvidoria no período compreendido entre os dias 2 de maio e 31 de agosto de 2018.

GRÁFICO 1



- **70% SERVIÇO DE INFORMAÇÃO** – correspondem às solicitações/pedidos de informação amparados principalmente na Lei de Acesso à Informação (LAI) e relacionados à Câmara Municipal;
- **16% OUTRAS DEMANDAS** – correspondem a demandas de outros órgãos e demandas que não se enquadram como pedido de Informação ou Ouvidoria. Nesses casos a Ouvidoria da Câmara orienta o cidadão;
- **14% SERVIÇO DE OUVIDORIA** – correspondem a demandas pertinentes à Câmara Municipal relacionadas à reclamações, sugestões, críticas, denúncias e elogios.

GRÁFICO 2

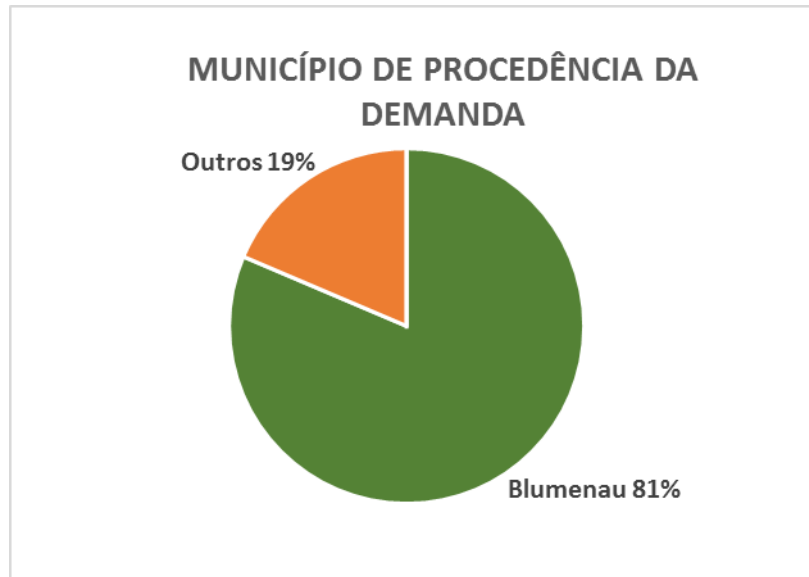


GRÁFICO 3

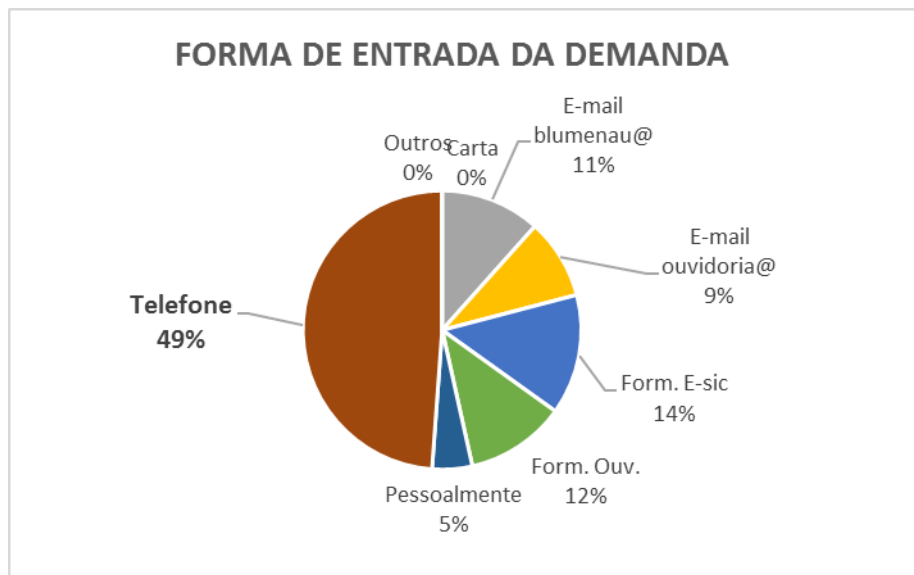


GRÁFICO 4

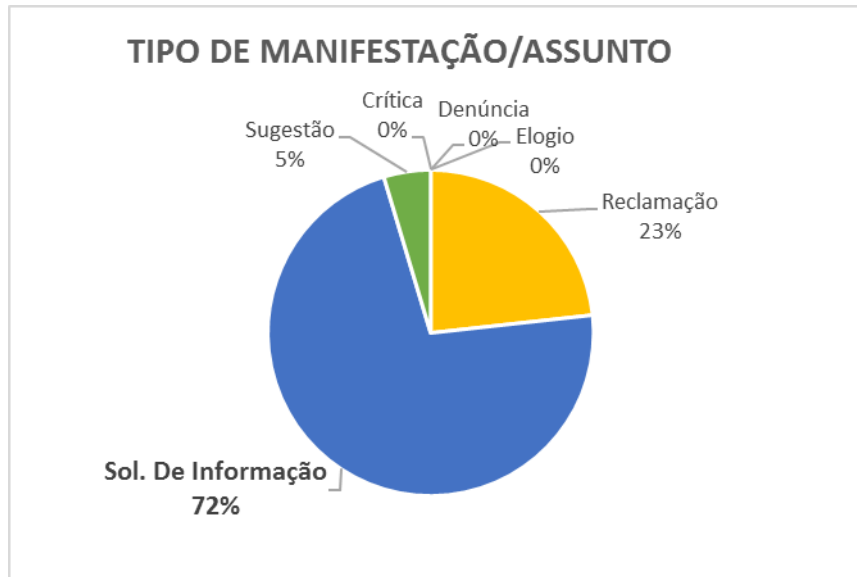


GRÁFICO 5

