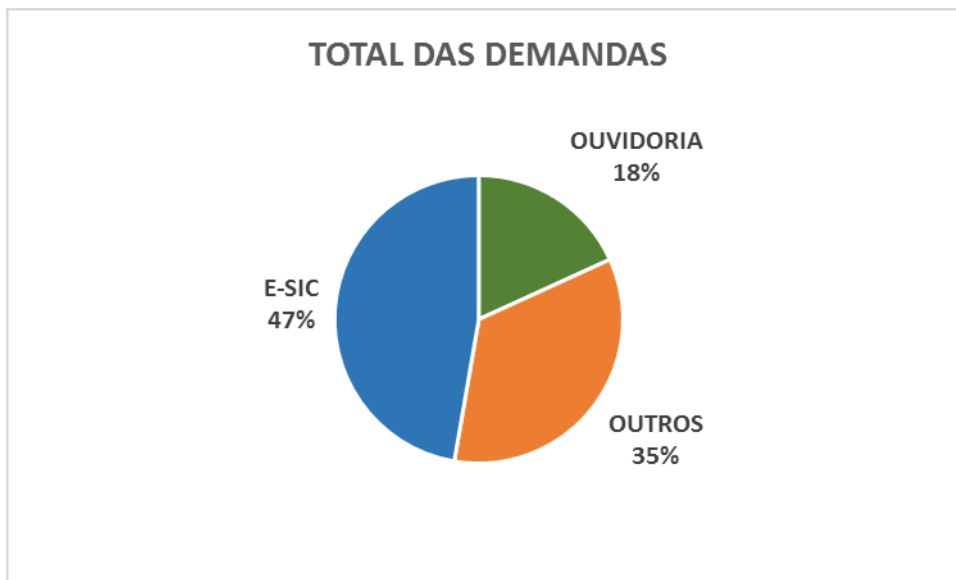


RELATÓRIO QUADRIMESTRAL PERÍODO: JANEIRO – ABRIL/2018

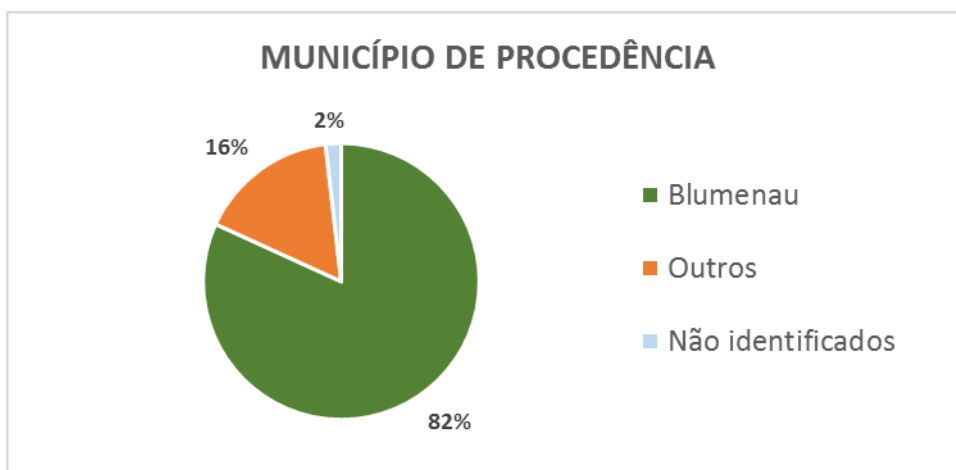


Este primeiro gráfico representa as demandas recebidas pelo Serviço de Ouvidoria da Câmara Municipal de Blumenau e são classificadas da seguinte forma:

OUVIDORIA: reclamações, críticas, denúncias, sugestões e elogios.

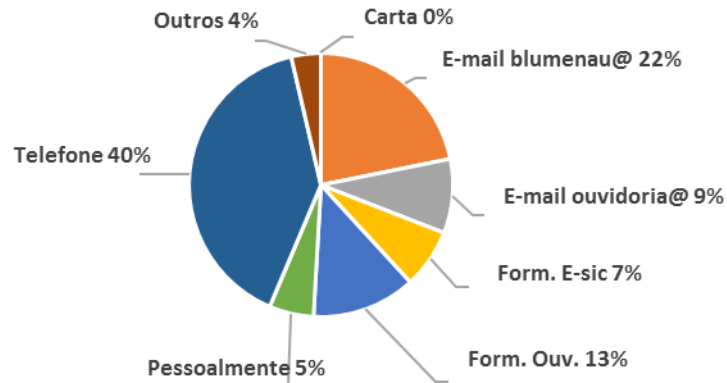
E-SIC: pedidos de informação (principalmente aqueles amparados na LAI – Lei de Acesso à Informação).

OUTROS: demandas que não se enquadram em nenhuma das situações anteriores e/ou são de responsabilidade de outros órgãos.

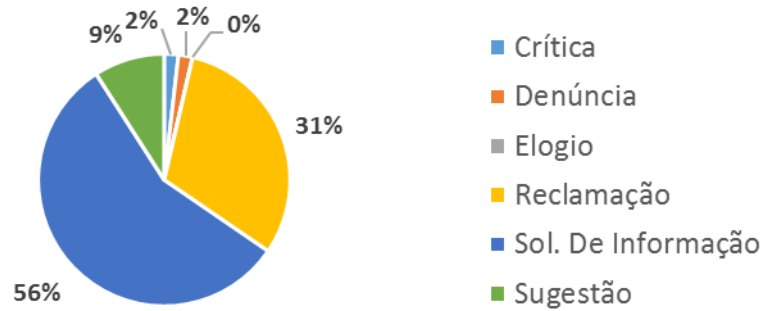




FORMA DE ENTRADA DAS SOLICITAÇÕES



TIPO DE MANIFESTAÇÃO/ASSUNTO



SETOR RESPONSÁVEL PELA DEMANDA

