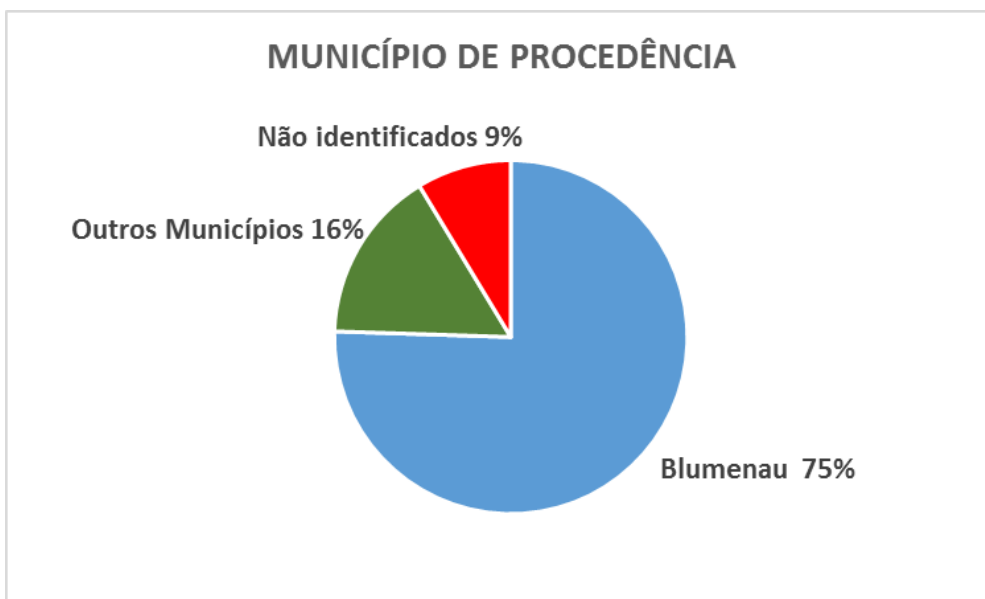
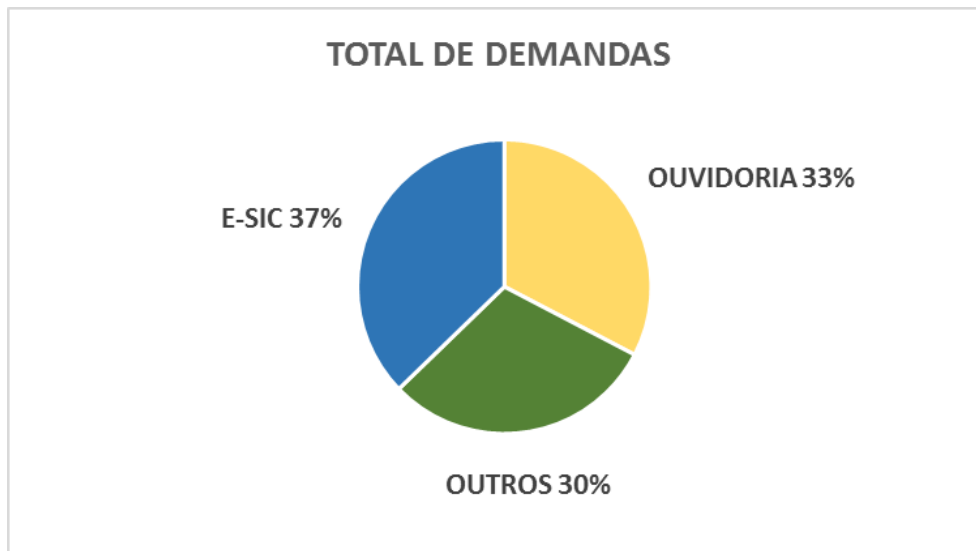


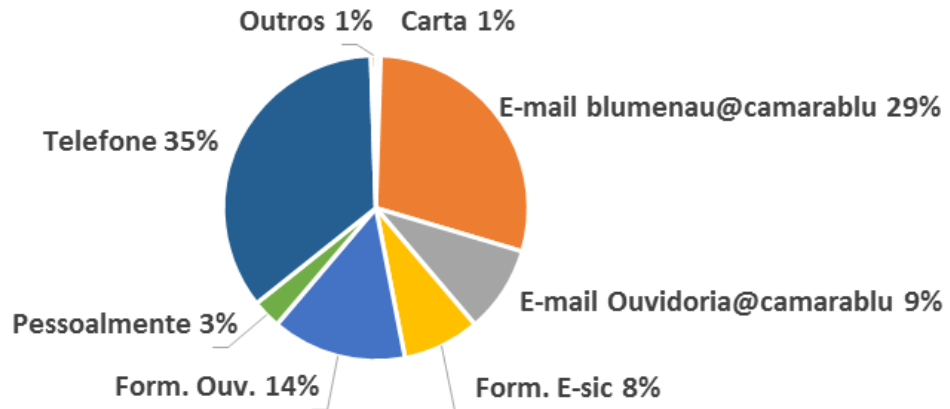
RELATÓRIO ANUAL

PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO/2017

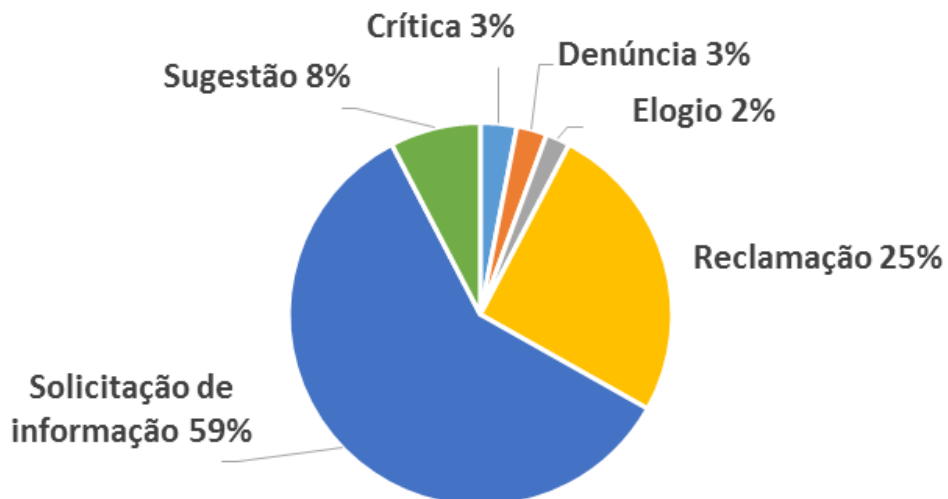




ENTRADA DA SOLICITAÇÃO

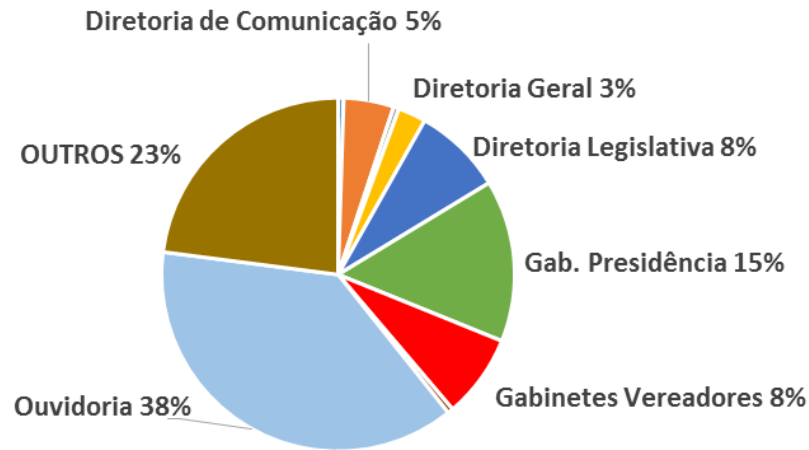


ASSUNTO

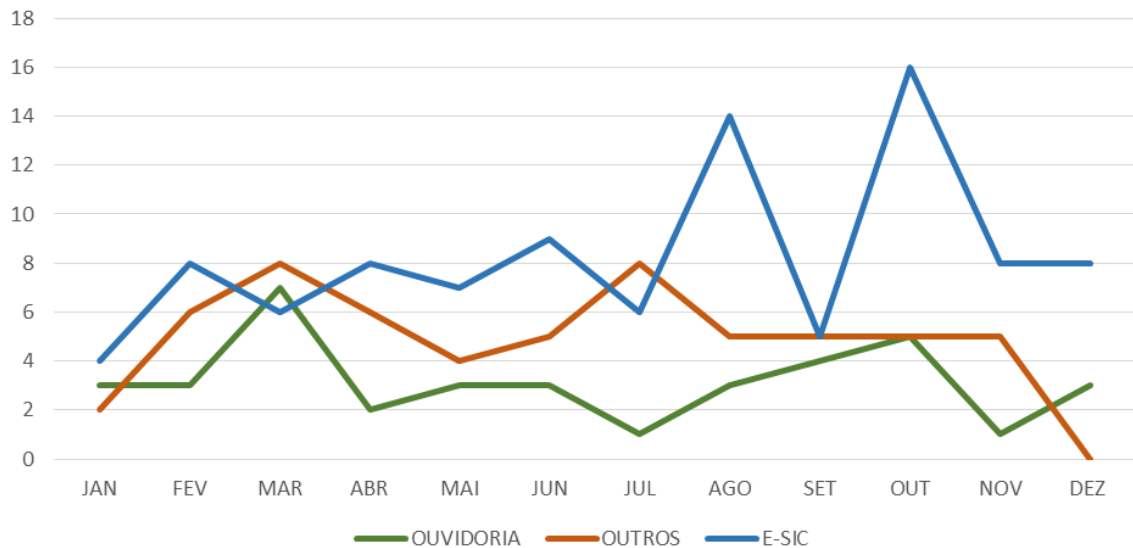




SETOR RESPONSÁVEL PELA RESPOSTA



TIPOS DE CONTATO MÊS A MÊS



Ouvidoria: reclamações, críticas, denúncias, sugestões, elogios.

E-SIC: pedidos de informação (amparados na LAI).

Outros: demandas que não se enquadram em nenhuma das opções anteriores.

